

ログイン方法一部変更のお知らせ（2023年11月22日掲載）

平素は格別のお引立てを賜りまして、誠にありがとうございます。

この度「DHCの遺伝子検査」WEBレポートのログイン方法を一部改定いたします。

ログイン画面の「次回からログインを省略する」にチェックを入れることで、ログイン状態を保持していましたが、今後はログイン省略機能を廃止して、都度ログインする方法へ変更いたします。

今後より安全で便利なサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【システムメンテナンス日時】

2023年11月29日10時00分頃より、システム変更を行います。

メンテナンス中はWEBレポートにアクセスいただくことができません。（半日～1日間目安）
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【変更点】

●現行のログイン方法

- ・メールアドレスとパスワードによる認証でログイン
- ・ログイン時に「次回からログインを省略する」にチェックを入れると、ログイン状態を保持

↓

●変更後のログイン方法

- ・メールアドレスとパスワードによる認証で都度ログイン
- ・「次回からログインを省略する」機能廃止
- ・「次回からメールアドレスの入力を省略」機能追加
チェックを入れると、メールアドレスが入力された状態を保持（デバイスやブラウザが異なる場合は保持されません）

※現在「次回からログインを省略する」にチェックを入れている場合、変更後のアクセス時にログイン状態は保持されません。

※パスワードをお忘れの場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をご利用ください。

<パスワード再設定手順>

1) ログイン画面のパスワード入力欄下「パスワードを忘れた方はこちら」を押す

2) パスワード再設定画面にてメールアドレスを入力して「送信する」を押す

※【再設定】メールが届きます。

3) メール本文にあるURLへアクセスし、パスワード再設定画面にて新しいパスワード（半角英数字・5文字以上20文字以内）を入力（確認のため下の欄にも再度入力）して「登録する」を押したら完了

※【再設定完了】メールが届きます。