

WEBレポート 登録ガイド

WEBレポートとは、遺伝子検査の進捗状況や検査結果をWEB上でご覧いただけるサービスです。ご利用の際は、本ガイドの手順に沿って、WEBレポートの新規会員登録を行ってください。

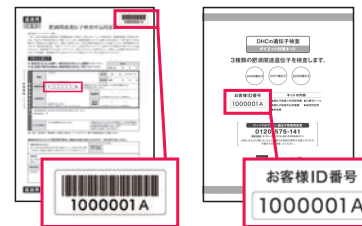


＼ お手元にご準備ください ＼

お客様ID番号

同意書や外箱に記載されている番号が
あなたのお客様ID番号です

遺伝子検査申込同意書 検査キット外箱の裏面

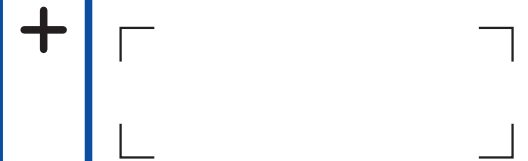


※数字7桁と英字1文字の合計8桁の番号です。
お問い合わせの際などに必要な番号です。

認証番号

下のシールに記載されている番号が
あなたの認証番号です

大切に保管してください



※英字1文字と数字6桁の合計7桁の番号です。
検査結果を閲覧するために必要な番号です。

あらかじめ、ls-webrep-info@dhc.co.jp と ls-webrep-support@dhc.co.jp から届くメールが受信できる状態にしてからご利用ください。(迷惑メール対策などで、ドメイン指定受信や受信拒否などの設定をされている場合はご注意ください)

ご注意 ●メールアドレス（キャリアメールやGmail、Yahoo!メールなど）をご用意ください。●ls-webrep-info@dhc.co.jp から届くメールは送信専用となります。ご返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。●ご家族分の登録を紐づける場合は、ご本人の同意を得たうえで登録ください。●WEBレポートサイトは、サービス向上のため画面レイアウトが本ガイドに掲載しているものから更新される場合がございます。あらかじめご了承ください。●DHCオンラインショップとは異なるサイトです。

手順
1

仮登録～本登録



上記の二次元バーコードを読み取り、WEBレポートサイトを開きます。もしくは、下記URLにアクセスします。

<https://idenshi-webreport.dhc.co.jp/>

ログインページの「WEBレポート新規会員登録はこちら」のボタンから登録を始めます。

仮登録

仮登録の手順に沿って、登録するメールアドレスを入力します。

登録したメールアドレスに【仮登録完了】メールが送信されます。

本登録

【仮登録完了】メールに記載のURLにアクセスし、本登録の手順に沿って、登録するニックネームとパスワードを入力します。

登録済みのメールアドレスに【本登録完了】メールが送信されます。

手順
2

ログイン～遺伝子検査キット登録

本登録が完了したら、再度ログインページに戻り「既に登録済みの方はこちら」から、先ほど登録したメールアドレスとパスワードを入力して、マイページに進みます。

登録したニックネームのマイページを確認します。

登録したい遺伝子検査キットを選び「お客様ID番号を登録する」のボタンからキット登録へ進みます。

※左記の画面はダイエット対策キットの場合です。

遺伝子検査キット登録ページの入力画面で、お客様ID番号と認証番号を入力します。

お客様ID番号

8桁の番号です。間の6桁を入力します。

認証番号

7桁の番号です。英字から始まる番号を入力します。(本ガイドの表紙に記載しています。)

登録済みのメールアドレスに左記の【キット登録完了】メールが届いたら、登録は終了です。

※次の【解析開始】メールが届くまで、1週間程かかる場合がございます。

登録は以上です

キットに同梱の説明書を確認して同意書に必要事項を記入し、検査試料を採取してDHCに返送してください。

お問い合わせ

WEBレポートについてお問い合わせの際は、画面右上のメニューから「お問い合わせ」へお進みください。登録前でもご利用できます。

※ls-webrep-support@dhc.co.jpから届くメールが受信できる状態にしてからご利用ください。



よくあるご質問

Q いつ登録したらよいですか？

検査の進捗状況をメールで受け取ることができるため、同意書と検査試料をご返送される前のご登録をおすすめします。

Q WEBレポートに登録しないと検査結果は見られませんか？

WEBレポートの登録有無に関わらず、検査結果冊子を受領印が必要な配送方法でお届けします。

Q 家族の検査結果をまとめて管理したいです

最初に登録した方が「メインユーザ」となり、家族を「家族ユーザ」として紐づけることができます。

Q WEBレポートで商品を買うことはできますか？

WEBレポート内で直接商品を購入することはできませんが、商品のページを開くとDHCオンラインショップへ画面遷移するため、DHCオンラインショップで商品を購入することができます。

Q WEBレポートと検査結果冊子の内容は一緒ですか？

検査結果や、食事、運動などのアドバイスは検査結果冊子と同じ内容を掲載しておりますが、おすすめサプリメントなど、一部の内容は適宜更新させていただきます。その際、WEBレポートのみ内容が更新されますので、WEBレポートと検査結果冊子で掲載内容が異なる場合があります。

株式会社ディーエイチシー

〒106-8571 東京都港区南麻布2-7-1



40020 05J03